

Code of Conduct- Verhaltenskodex

Version 2.0 2024

Adapteo

Inhalt

Code of Conduct- Verhaltenskodex	0
Einleitung	3
Anwendungsbereich des Kodex	3
Unternehmensleitung und Verantwortlichkeiten.....	4
Unser Engagement für die Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften.....	4
Leitlinien für ethische Entscheidungen	4
Schutz vor Ahndung	5
Adapteos Engagement und Werte.....	5
Unsere Rolle beim Aufbau anpassungsfähiger Gesellschaften.....	5
Ausrichtung an globalen Standards	6
Unsere Arbeitsplatzstandards	7
Gesundheit, Sicherheit und Wohlbefinden	7
Faire Arbeitsbedingungen	7
Vielfalt, Gerechtigkeit und Inklusion.....	7
Mitarbeiterentwicklung und persönliches Wachstum.....	8
Datenschutz und Vertraulichkeit.....	8
Nutzung und Schutz von Unternehmenseigentum.....	8
Unsere Marktintegrität.....	8
Ethische Beziehungen zu Stakeholdern	8
Interessenkonflikte	9
Gastfreundschaft, Geschenke und Unterhaltung.....	9
Engagement für Qualität und Kundenbetreuung	9
Bekämpfung von Betrug, Bestechung und Korruption.....	10
Fairer Wettbewerb und Handelspraktiken	10
Unsere gesellschaftliche Verantwortung	10
Umweltschutz	10
Klimaschutz und Kreislaufwirtschaft.....	11
Gemeinschaftsengagement und Investitionen	11
Transparente Kommunikation und externe Beziehungen.....	11
Politische Beiträge und Neutralität.....	11
Menschenrechte und globale Verpflichtungen	12
Meldung von Verstößen und Einhaltung von Vorschriften	12
Wie man Bedenken meldet.....	12
Schutz von Hinweisgebern und keine Vergeltung.....	12

Überwachung der Einhaltung und interne Audits	12
Disziplinarmaßnahmen und Verantwortlichkeit	13
Kontinuierliche Schulung und Mitarbeiterverpflichtung.....	13
Verwaltung und Überprüfung.....	13
Verantwortlichkeit und Pflege des Kodex	13
Jährliche Überprüfung und Aktualisierung	13

Einleitung

Bei Adapteo stellen wir den Zweck, den Geltungsbereich und die Grundprinzipien unseres Verhaltenskodex (im Folgenden „Kodex“) vor. Adapteo setzt sich für ethische Geschäftspraktiken, Nachhaltigkeit und Respekt in allen Tätigkeitsbereichen ein. Dieser Kodex gibt Leitlinien vor, um sicherzustellen, dass Mitarbeitende und Geschäftspartner:innen diese Werte in ihrem täglichen Handeln und in ihren Entscheidungen einhalten.

Unser Kodex basiert auf den Prinzipien des UN Global Compact und den OECD-Leitsätzen für multinationale Unternehmen. Seitdem wir im Jahr 2020 dem UN Global Compact beigetreten sind, haben wir uns diesen globalen Standards verpflichtet.

Wir glauben daran, dass unser Handeln nicht nur durch gesetzliche Anforderungen, sondern auch durch ethische Grundsätze bestimmt sein sollte. Unser Kodex basiert auf einem soliden Fundament aus gesetzlicher Konformität, Vorschriften und ethischen Praktiken – ein Bekenntnis, das für uns nicht verhandelbar ist.

Sollten gesetzliche Anforderungen in Konflikt mit unserem Kodex oder unseren Richtlinien stehen, wenden Sie sich bitte an unsere Rechtsabteilung. Es liegt in Ihrer Verantwortung, bei Bedarf Rat einzuholen.

Anwendungsbereich des Kodex

Der Kodex gilt für alle Mitarbeitenden von Adapteo sowie für Auftragnehmer:innen, Lieferant:innen und Dritte, die im Namen von Adapteo handeln (einschließlich Einzelpersonen oder Unternehmen, die Dienstleistungen für Adapteo erbringen oder in unserem Namen tätig sind). Unser Lieferantenkodex gibt klare Richtlinien für alle Personen vor, die in unserem Namen handeln, um diese Werte einzuhalten.

Bei Adapteo legen wir Wert auf Verantwortlichkeit. Jeder Einzelne hat die Aufgabe, unsere Werte zu vertreten und ethische Geschäftspraktiken sicherzustellen. Die folgenden Verantwortlichkeiten gelten für alle Mitarbeitende, mit zusätzlichen Erwartungen an Führungskräfte:

Alle Mitarbeitende müssen den Kodex sowie die zugehörigen Richtlinien verstehen und einhalten. Dies bedeutet, dass sie sich über Adapteos Werte und Standards informieren und diese in ihren täglichen Entscheidungen anwenden müssen. Führungskräfte sind verantwortlich dafür, dass ihre Teams den Kodex und alle relevanten Richtlinien verstehen.

Mitarbeitende sind verpflichtet, in allen Interaktionen – sei es mit Kolleg:innen, Kund:innen, Lieferant:innen oder anderen Stakeholdern – ehrlich, verantwortungsvoll und respektvoll zu handeln.

Führungskräfte müssen ein Vorbild für ethisches Verhalten sein und Adapteos Werte durch Integrität, Respekt und Verantwortung konsequent vorleben.

Führungskräfte sollen eine Kultur schaffen, in der sich Mitarbeitende wohlfühlen, Bedenken zu äußern oder Fragen zu stellen, ohne Angst vor Vergeltung oder negativen Konsequenzen zu haben.

Unternehmensleitung und Verantwortlichkeiten

Adapteos Unternehmens-Struktur stellt sicher, dass Verantwortlichkeiten für ethisches Verhalten und Compliance klar definiert sind:

Aufsichtsrat: Bietet strategische Aufsicht und stellt sicher, dass ethische Standards und gesetzliche Vorschriften im gesamten Unternehmen eingehalten werden.

Konzernleitung: Verantwortlich für die Implementierung und Überwachung von Compliance-Strategien sowie für die Integration ethischer Geschäftspraktiken in alle Geschäftsbereiche.

Lokale Managementteams: Verantwortlich für die Umsetzung von Compliance- und Ethikstandards auf lokaler Ebene, um sicherzustellen, dass alle täglichen Aktivitäten den konzernweiten Richtlinien und gesetzlichen Anforderungen entsprechen.

Alle Mitarbeiter: Jeder Mitarbeitende ist verantwortlich für die Einhaltung des Kodex und dafür, dass sein Verhalten den ethischen Standards von Adapteo entspricht. Mitarbeitende sind angehalten, Verstöße oder Bedenken zu melden und Rat einzuholen, wenn sie mit ethischen Misständen konfrontiert sind.

Unser Engagement für die Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften

Adapteo verpflichtet sich zur Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften in allen Geschäftsbereichen und Ländern, in denen wir tätig sind. Alle Mitarbeitende und Geschäftspartner:innen sind verpflichtet, diese Standards als Teil ihrer täglichen Verantwortung einzuhalten.

Wichtige Links:

- Hinweisgebersystem
- Anti-Korruptions- und Bestechungsrichtlinie
- Richtlinie zur Bekämpfung von Geldwäsche
- Datenschutz- und Privatsphärenrichtlinie

Leitlinien für ethische Entscheidungen

Wenn Sie unsicher sind, sollten Sie sich folgende Fragen stellen:

- Ist es legal?
- Passt es zu den Werten, Richtlinien und dem Kodex von Adapteo?
- Würde ich mich wohlfühlen, meine Entscheidung einem Kolleg:in, einer Führungskraft oder einem Familienmitglied zu erklären?
- Würde ich mich wohlfühlen, wenn meine Handlungen öffentlich bekannt wären?

Wenn Mitarbeitende unsicher sind, sollten sie sich an einen Vorgesetzten, die Personalabteilung oder die Rechts- und Compliance-Abteilung wenden.

Ethisches Richtlinienbeispiel: Ein Mitarbeitender steht vor einer potenziellen Geschäftsmöglichkeit, die dem Unternehmen zugutekommen könnte, aber auch ethische Fragen aufwirft. Indem er die ethische Entscheidungsrichtlinie anwendet, prüft er die Legalität, die Übereinstimmung mit den Werten von Adapteo und ob er sich wohlfühlen würde, seine Entscheidung offen zu teilen. Wenn Unsicherheit über den besten Weg besteht, konsultiert er seinen Vorgesetzten.

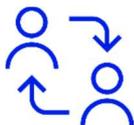
Schutz vor Ahndung

Adapteo ermutigt Mitarbeitende, Bedenken oder Verstöße ohne Angst vor Ahndung zu melden. Ahndung gegen diejenigen, die in gutem Glauben Bedenken melden, ist strengstens untersagt. Jeder, der ein Anliegen vorbringt oder an einer Untersuchung teilnimmt, wird unterstützt und jede Form von Ahndung wird als schwerwiegender Verstoß gegen den Kodex betrachtet.

Ethisches Richtlinienbeispiel: Ein Mitarbeitender meldet eine mögliche Sicherheitsverletzung vor Ort. Später hört der Mitarbeitende Gerüchte über mögliche Repressalien wegen seiner Meldung. Das Management geht sofort auf die Situation ein, erinnert das Team daran, dass Ahndung verboten ist und stärkt eine Kultur der offenen, respektvollen Kommunikation.

Adapteos Engagement und Werte

Unser Kodex basiert auf drei Kernwerten:



Proaktiv

Wir antizipieren Bedürfnisse und ergreifen Initiative; wir sind Problemlöser:innen.



Kollaborativ

Wir arbeiten offen und respektvoll mit unseren Kolleg:innen, Partner:innen und Gemeinschaften zusammen; wir sind dienstleistungsorientiert.



Verpflichtet

Wir halten unsere Versprechen mit Verantwortung und Ehrlichkeit; wir übernehmen Verantwortung für unser Handeln.

Unsere Rolle beim Aufbau anpassungsfähiger Gesellschaften

Das Ziel von Adapteo ist es, die Gesellschaft zu fördern. Wir unterstützen Gemeinschaften und Branchen mit modularen, hochwertigen Raumlösungen, die sich an ständig ändernde Bedürfnisse anpassen können. Ob für Bildung, Gesundheitswesen, Arbeitsplätze oder darüber hinaus – unsere Räume sind darauf ausgelegt, Widerstandsfähigkeit und Wachstum zu fördern.

Wir tragen zu einer stärker werdenden zirkulären Zukunft bei, indem wir modulare Lösungen entwerfen, die wiederverwendet oder verlagert werden können, um Abfall zu reduzieren. Diese Anpassungsfähigkeit hilft unseren Kunden, Ressourcen verantwortungsbewusst zu verwalten und gleichzeitig ihre ESG-Ziele zu unterstützen und ihre Scope-3-Emissionen zu reduzieren.

Aber unser Engagement geht über das Geschäft hinaus. Indem wir Kund:innen helfen, ihren CO₂-Fußabdruck zu reduzieren und Räume schaffen, die das individuelle, organisatorische und

gesellschaftliche Wohlbefinden unterstützen, wollen wir sowohl die Gesellschaft als auch unsere Ökosysteme positiv beeinflussen.

Ethisches Richtlinienbeispiel: *In einem aktuellen Projekt stellte Adapteo seine Lösung für eine Schule bereit, die renoviert wurde. Durch die Schaffung eines Bildungsumfelds, das leicht umgenutzt werden konnte, half Adapteo der Schule, ihre unmittelbaren räumlichen Bedürfnisse zu erfüllen. Darüber hinaus verhinderte die Wahl von Adapteo überfüllte Klassenzimmer und ermöglichte ununterbrochenen Unterricht. Dieser anpassungsfähige Ansatz steht im Einklang mit unserer Mission, Räume zu schaffen, die Gemeinschaften effizient dienen und sozialen Mehrwert bieten.*

Ausrichtung an globalen Standards

Globale Standards leiten unsere Praktiken in Bereichen wie Menschenrechte, Arbeitsrecht, Umweltschutz und Korruptionsbekämpfung und stellen sicher, dass unsere Geschäftstätigkeiten unsere Werte widerspiegeln und globale Erwartungen erfüllen.

Als Unterzeichner des UN Global Compact hält Adapteo die „Zehn Prinzipien“ ein, die sich auf Menschenrechte, Arbeitsnormen, Umweltverantwortung und Korruptionsbekämpfung konzentrieren. Diese Prinzipien bilden die Grundlage für unsere weltweite Geschäftstätigkeit und gewährleisten, dass wir überall, wo wir tätig sind, eine positive Wirkung erzielen. In der Praxis bedeutet dies:

- Wir respektieren und unterstützen international anerkannte Menschenrechte und stellen sicher, dass unsere Geschäftstätigkeit weder Menschenrechte verletzt noch dazu beiträgt.
- Wir wahren faire Arbeitspraktiken, einschließlich des Rechts auf Tarifverhandlungen, und verbieten strikt Zwangs- und Kinderarbeit in unseren Betrieben und Lieferketten.
- Wir priorisieren den verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen, die Reduzierung von Emissionen und die Minimierung von Abfall.
- Wir verfolgen eine Null-Toleranz-Politik gegenüber Korruption in jeglicher Form, fördern ethische Praktiken und Transparenz in unseren Geschäftsaktivitäten.

Die OECD-Leitsätze für multinationale Unternehmen bieten umfassende Empfehlungen für verantwortungsbewusstes Geschäftsverhalten in Bereichen wie Arbeitsrechte, Umwelt, Korruptionsbekämpfung und Verbraucherinteressen. Adapteo folgt diesen Leitlinien, um ethische, nachhaltige und transparente Geschäftspraktiken sicherzustellen; separate Richtlinien wurden dafür entwickelt. Die wichtigsten Bereiche der Compliance umfassen:

- Wir setzen uns für faire Behandlung, Nichtdiskriminierung und sichere Arbeitsbedingungen für alle Mitarbeitende und Auftragnehmer:innen ein und halten internationale Arbeitsnormen sowie lokale Gesetze ein.
- Wir streben an, unseren CO₂-Fußabdruck zu reduzieren, indem wir Prinzipien der Kreislaufwirtschaft wie Wiederverwendbarkeit und Ressourcenschonung in unser Geschäftsmodell integrieren.
- Wir bemühen uns um fairen Wettbewerb und vermeiden Interessenkonflikte. Adapteos Antikorruptionsrichtlinien stehen im Einklang mit der Betonung der OECD auf ethische Geschäftspraktiken und Transparenz.

- Unser Ziel ist es, die Erwartungen unserer Kund:innen zu übertreffen, indem wir hochwertige, sichere und innovative Bau- und Raumlösungen liefern, die Kundenbedürfnisse verantwortungsbewusst erfüllen.

Unsere Arbeitsplatzstandards

Wir möchten, dass unser Arbeitsplatz ein unterstützendes, respektvolles und integratives Arbeitsumfeld ist. Dieses Kapitel beschreibt die Standards und Erwartungen, die wir einhalten, um das Wohlbefinden, die Sicherheit und die faire Behandlung aller Mitarbeitenden zu gewährleisten.

Gesundheit, Sicherheit und Wohlbefinden

Adapteo legt großen Wert auf ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld für alle Mitarbeitenden. Wir verpflichten uns, Unfälle zu verhindern, Arbeitsplatzgefahren zu minimieren und das Wohlbefinden der Mitarbeitenden zu fördern.

Alle Mitarbeitenden müssen proaktiv Gesundheits- und Sicherheitsrichtlinien befolgen, unsichere Bedingungen melden und eine Sicherheitskultur unterstützen.

Ethisches Richtlinienbeispiel: *Während der Arbeit vor Ort bemerkt ein Mitarbeitender, dass ein Gerät beschädigt ist und ein Sicherheitsrisiko darstellt. Der Mitarbeitende informiert sofort seinen Vorgesetzten, um sicherzustellen, dass das Gerät vor der weiteren Nutzung repariert wird. Dieser proaktive Ansatz unterstützt Adapteos Engagement für die Arbeitssicherheit.*

Faire Arbeitsbedingungen

Nichtdiskriminierung und Chancengleichheit: Adapteo verpflichtet sich, alle Mitarbeitenden fair zu behandeln und gleiche Chancen zu bieten, unabhängig von Geschlecht, Alter, ethnischer Zugehörigkeit, Religion, sexueller Orientierung oder Behinderung. Diskriminierung oder Belästigung jeglicher Art wird nicht toleriert.

Verbot von Zwangs- und Kinderarbeit: Wir verbieten strikt jede Form von Zwangsarbeit, Menschenhandel oder Kinderarbeit innerhalb unserer Geschäftstätigkeit oder Lieferkette.

Recht auf Tarifverhandlungen: Adapteo respektiert das Recht der Mitarbeiter, Gewerkschaften beizutreten und Tarifverhandlungen zu führen, und unterstützt die Vereinigungsfreiheit und Vertretung.

Ethisches Richtlinienbeispiel: *Ein Kollege/Kollegin bemerkt, dass ein Teammitglied aufgrund seines Alters unfair behandelt wird. Der Kollege/Kollegin meldet das Verhalten dem Vorgesetzten, der Personalabteilung, der Konzernrechts- und Compliance-Abteilung oder nutzt unser Hinweisgebersystem.*

Vielfalt, Gerechtigkeit und Inklusion

Adapteo ist der Überzeugung, dass Vielfalt unser Team stärkt und Innovation fördert. Wir setzen uns für ein integratives Arbeitsumfeld ein, in dem unterschiedliche Hintergründe, Perspektiven und Talente geschätzt und gefeiert werden. Mitarbeiter werden ermutigt, aktiv eine Kultur der Inklusion zu unterstützen und so zu einer Umgebung beizutragen, in der sich jeder respektiert und wertgeschätzt fühlt.

Ethisches Richtlinienbeispiel: *Während eines Teammeetings äußert ein Mitarbeitender eine Idee, auf die andere mit abwertenden Kommentaren reagieren. Ein Kollege/Kollegin meldet sich zu*

Wort, erinnert das Team daran, sich gegenseitig zu respektieren, und fördert eine offenere, unterstützende Diskussion.

Mitarbeiterentwicklung und persönliches Wachstum

Kontinuierliches Lernen und Entwickeln sind für Adapteo Prioritäten. Wir bieten Ressourcen und Schulungen, um Mitarbeitenden zu helfen, ihre Fähigkeiten zu erweitern und ihre Karriere voranzutreiben. Mitarbeitende werden ermutigt, Wachstumschancen zu nutzen und ihre Entwicklungsziele mit ihren Vorgesetzten zu besprechen.

Ethisches Richtlinienbeispiel: *Ein Mitarbeitender äußert Interesse daran, neue Projektmanagement-Fähigkeiten zu erlernen. Sein Vorgesetzter ermöglicht ihm die Teilnahme an einem relevanten Schulungskurs, um das Wachstum des Mitarbeitenden zu unterstützen und die Teamfähigkeiten zu verbessern.*

Datenschutz und Vertraulichkeit

Adapteo verpflichtet sich, die persönlichen und vertraulichen Informationen von Mitarbeitenden, Kund:innen und Partner:innen zu schützen. Dies beinhaltet die Einhaltung von Datenschutzgesetzen und Maßnahmen zur Verhinderung unbefugten Zugriffs oder Missbrauchs. Mitarbeitende müssen Daten verantwortungsbewusst behandeln und sicherstellen, dass sie nur dann darauf zugreifen, sie nutzen oder weitergeben, wenn es für ihre Arbeit erforderlich ist.

Ethisches Richtlinienbeispiel: *Ein Mitarbeitender erhält versehentlich eine E-Mail mit sensiblen Informationen zu einem Kundenprojekt. Statt sie weiterzuleiten oder zu besprechen, informiert er seinen Vorgesetzten, der sicherstellt, dass die Informationen ordnungsgemäß behandelt werden.*

Nutzung und Schutz von Unternehmenseigentum

Adapteo stellt Ressourcen wie Geräte, Fahrzeuge und Informationssysteme bereit, um die Arbeit der Mitarbeitenden zu unterstützen. Diese Ressourcen sollten verantwortungsbewusst und ausschließlich für geschäftliche Zwecke genutzt werden. Mitarbeitende sind verpflichtet, das Eigentum von Adapteo vor Verlust, Diebstahl und Missbrauch zu schützen.

Ethisches Richtlinienbeispiel: *Ein Mitarbeitender erhält ein Firmenlaptop für die Arbeit. Er stellt sicher, dass er immer sicher aufbewahrt wird, wenn er nicht verwendet wird und nutzt ihn nicht für persönliche Aktivitäten, die ihn Sicherheitsrisiken aussetzen könnten.*

Unsere Marktintegrität

Bei Adapteo sind wir der Überzeugung, dass Vertrauen durch jede Interaktion, jedes Projekt und jede Entscheidung verdient wird. Für uns steht der Aufbau starker Beziehungen zu unseren Kund:innen, Partner:innen und Gemeinschaften im Mittelpunkt unseres Handelns. Wir verpflichten uns, mit Ehrlichkeit, Respekt und dem Engagement, Werte für alle Beteiligten zu schaffen, zu handeln. In diesem Kapitel legen wir die Standards dar, nach denen wir leben, um sicherzustellen, dass unser Einfluss positiv ist, unsere Handlungen transparent sind und unsere Geschäftspraktiken unsere Kernwerte und unser Engagement für ethisches Verhalten widerspiegeln.

Ethische Beziehungen zu Stakeholdern

Adapteo schätzt langfristige Beziehungen mit allen Stakeholdern, einschließlich Kund:innen, Lieferanten und Partner:innen. Wir wissen, dass die Qualität unserer Beziehungen unseren Erfolg definiert. Wir sind bestrebt, Partnerschaften auf der Grundlage von gegenseitigem Respekt und

gemeinsamen Werten zu schaffen. Wir behandeln jeden Stakeholder als einen wesentlichen Bestandteil unserer Mission, anpassungsfähige Gesellschaften aufzubauen. In all unseren Interaktionen handeln wir bei Adapteo fair, kommunizieren offen und treffen Entscheidungen, die unsere Verpflichtungen und Prinzipien ehren.

Ethisches Richtlinienbeispiel: *Wenn ein Lieferant:in Änderungen an den Vertragsbedingungen vorschlägt, prüft unser Team den Vorschlag sorgfältig, um sicherzustellen, dass er mit Adapteos Standards für Fairness und Transparenz übereinstimmt.*

Interessenkonflikte

Wir möchten, dass alle bei Adapteo Entscheidungen auf Grundlage dessen treffen, was für das Unternehmen und unsere Kund:innen am besten ist, nicht basierend auf persönlichen Interessen. Die Vermeidung von Interessenkonflikten hilft uns, eine Kultur der Integrität aufrechtzuerhalten und sicherzustellen, dass unsere Arbeit von dem geleitet wird, was richtig ist, nicht von individuellen Vorteilen.

Falls Du glaubst, dass eine persönliche Beziehung oder ein finanzielles Interesse Ihre Verantwortlichkeiten beeinflussen könnte, informieren Sie bitte Ihren Vorgesetzten oder die Personalabteilung. Durch Offenheit bewahren wir das Vertrauen, das andere in uns setzen.

Ethisches Richtlinienbeispiel: *Ein Mitarbeitender erfährt, dass ein Familienmitglied für einen Lieferanten arbeitet, der ein Angebot für einen Adapteo-Vertrag abgibt. Er informiert seinen Vorgesetzten, um Transparenz zu gewährleisten und jeglichen Anschein von Bevorzugung zu vermeiden.*

Gastfreundschaft, Geschenke und Unterhaltung

Bei Adapteo sind wir der Ansicht, dass echte Partnerschaften auf gemeinsamen Zielen basieren, nicht auf Gefälligkeiten – wir bauen Beziehungen ohne versteckte Erwartungen auf. Um unsere Beziehungen ehrlich und unvoreingenommen zu halten, geben oder akzeptieren wir keine Geschenke oder Einladungen zu Veranstaltungen, die 50 EUR übersteigen oder als Einflussnahme wahrgenommen werden könnten. Falls Sie sich bezüglich eines Geschenks oder einer Einladung unsicher sind, wenden Sie sich an Ihren Vorgesetzten.

Ethisches Richtlinienbeispiel: *Nach einem sehr erfolgreichen Projekt bietet ein Lieferant einem Adapteo- Mitarbeitenden ein teures Geschenk an. Der Mitarbeitende lehnt höflich ab und schlägt stattdessen eine bescheidene Geste des Dankes vor, da selbst der Anschein von Einflussnahme unsere Werte beeinträchtigen könnte.*

Engagement für Qualität und Kundenbetreuung

Kundenzufriedenheit und das Übertreffen von Kundenerwartungen sind für uns mehr als nur Ziele – es ist unser Versprechen. Wir sind stolz darauf, hochwertige Lösungen zu liefern, die den Bedürfnissen unserer Kund:innen entsprechen, während wir uns an höchste ethische Standards halten. Wir hören zu, lernen und suchen kontinuierlich nach Möglichkeiten zur Verbesserung, um sicherzustellen, dass unsere Kund:innen sich stets wertgeschätzt und unterstützt fühlen.

Wir geben uns nicht mit „gut genug“ zufrieden. Wir glauben, dass wir durch kontinuierliche Verbesserung unserer Arbeit und die schnelle Behebung von Problemen zeigen, dass unsere Kund:innen auf uns zählen können.

Ethisches Richtlinienbeispiel: *Nach der Lieferung eines Projekts bemerkt der Kunde ein kleines Problem. Anstatt es zu ignorieren, arbeitet das Adapteo-Team schnell an der Lösung des*

Problems, um unser Engagement für Qualität zu demonstrieren und einen positiven, bleibenden Eindruck zu hinterlassen.

Bekämpfung von Betrug, Bestechung und Korruption

Wir glauben, dass gutes Geschäft ehrliches Geschäft ist. Betrug, Bestechung und Korruption haben bei Adapteo keinen Platz und werden nicht toleriert. Wir erwarten von jedem Mitarbeitenden, dass er transparent und ethisch handelt, um sicherzustellen, dass alle unsere Geschäftspraktiken einwandfrei sind.

Wir streben stets danach, das Richtige zu tun. Falls Sie auf eine Situation stoßen, in der Sie sich unter Druck gesetzt fühlen, unethisch zu handeln, sprechen Sie es an. Wir verpflichten uns, uns gegenseitig in der Wahl von Entscheidungen zu unterstützen, die unsere Werte bewahren. Weitere Details zu Adapteos Null-Toleranz-Ansatz finden Sie in der Anti-Korruptionsrichtlinie und im Anti-Betrugs-Handbuch.

Ethisches Richtlinienbeispiel: *Ein Mitarbeitender erhält von einem potenziellen Kund:in den Vorschlag, die Vertragsgenehmigung gegen persönliche Vorteile zu beschleunigen. Der Mitarbeitende lehnt höflich ab und informiert sofort seinen Vorgesetzten.*

Fairer Wettbewerb und Handelspraktiken

Bei Adapteo verfolgen wir eine Null-Toleranz-Politik gegenüber Zwangsarbeit, Kinderarbeit, Menschenhandel und moderner Sklaverei in irgendeinem Teil unseres Unternehmens oder unserer Lieferkette. Zu diesen Praktiken gehören Situationen, in denen Menschen gegen ihren Willen arbeiten müssen, in ihrer Bewegungsfreiheit eingeschränkt werden oder durch unfaire Rekrutierungsgebühren oder das Zurückhalten von Löhnen und Identifikationsdokumenten ausgebeutet werden. Wir überprüfen regelmäßig Warnzeichen, wie ungewöhnliche Rekrutierungspraktiken oder das Einbehalten von Dokumenten, und führen Audits durch, um sicherzustellen, dass jede:r, der mit uns arbeitet, mit Würde und Respekt behandelt wird.

Ethisches Richtlinienbeispiel: *Auf einer Fachmesse wird ein Adapteo-Mitarbeitender von einem Wettbewerber:in angesprochen, der vorschlägt, Preise für ein bevorstehendes Projekt abzustimmen. Der Mitarbeiter lehnt sofort ab und meldet das Gespräch seinem Vorgesetzten.*

Unsere gesellschaftliche Verantwortung

Wir glauben, dass unsere Verantwortung über die Produkte und Dienstleistungen hinausgeht, die wir anbieten. Wir sind Teil einer größeren Mission, Gemeinschaften zu unterstützen, die Umwelt zu schützen und dauerhafte positive Auswirkungen zu schaffen. Dieses Kapitel beschreibt unser Engagement für Nachhaltigkeit, ethische Praktiken und das Wohlergehen der Gemeinschaft. Durch unsere Maßnahmen streben wir danach, ein verantwortungsbewusster und vertrauenswürdiger Partner:innen auf dem Weg zu einer widerstandsfähigeren Welt zu sein.

Umweltschutz

Wir erkennen an, dass unsere Arbeit Auswirkungen auf die Umwelt hat, und wir setzen uns dafür ein, dass diese Auswirkungen positiv sind. Unser Ansatz für den Umweltschutz basiert auf Ressourcenschonung, Abfallminimierung und Entscheidungen, die die Gesundheit unseres Planeten priorisieren. Wir suchen kontinuierlich nach Möglichkeiten, unsere Betriebsabläufe sauberer, umweltfreundlicher und effizienter zu gestalten. Von der Auswahl kreislauforientierter Materialien bis zur Einführung ressourcenschonender Praktiken – wir setzen uns dafür ein, die Umwelt mit jeder unserer Entscheidungen zu schützen.

Klimaschutz und Kreislaufwirtschaft

Der Klimawandel ist eine der größten Herausforderungen unserer Zeit, und wir glauben, dass jedes Unternehmen eine Rolle bei seiner Bewältigung spielt. Bei Adapteo sind wir bestrebt, unseren CO₂-Fußabdruck zu reduzieren und zu einer kohlenstoffarmen Zukunft beizutragen. Unsere Raumlösungen sind darauf ausgelegt, wiederverwendet, verlegt und renoviert zu werden, sodass wir ihre Lebensdauer maximieren und die Umweltbelastung verringern können.

Ethisches Richtlinienbeispiel: *Nach Abschluss eines Schulprojekts hat Adapteo die modularen Einheiten für eine Gesundheitseinrichtung wiederverwendet und gezeigt, wie Anpassungsfähigkeit und Kreislaufwirtschaft Hand in Hand gehen und wirtschaftlich sinnvoll sein können.*

Gemeinschaftsengagement und Investitionen

Wir sind stolz darauf, in den Gemeinden, in denen wir arbeiten, eine Rolle zu spielen – nicht nur als Dienstleister, sondern als echter Partner. Unsere Lösungen decken wesentliche Bedürfnisse in den Bereichen Bildung, Gesundheitswesen, Wohnen und darüber hinaus ab und unterstützen Gemeinden in Zeiten des Wachstums, des Wandels oder der Krise. Durch den Dialog mit lokalen Interessengruppen und die Beteiligung an der Gemeindeentwicklung streben wir danach, dauerhafte positive Auswirkungen zu erzielen. Wir glauben, dass, wenn Gemeinschaften gedeihen, auch wir gedeihen.

Ethisches Richtlinienbeispiel: *In einem aktuellen Projekt zur Unterbringung von Zeitarbeiter:innen arbeitete Adapteo eng mit lokalen Gemeindevertretern zusammen, um deren Bedürfnisse zu verstehen und eine Lösung zu entwickeln, die sowohl Komfort als auch Wohlbefinden für neue und bestehende Bewohner gewährleistet. Dieser kunden- und partnerschaftsorientierte Ansatz stellt sicher, dass unsere Projekte einen echten, dauerhaften Zweck erfüllen.*

Transparente Kommunikation und externe Beziehungen

Transparenz ist das Fundament unseres Handelns. Wir sind der Überzeugung, dass wir unsere Kund:innen, Partner:innen, Gemeinschaften und andere Interessengruppen über die Schritte informieren sollten, die wir unternehmen, um unsere Umwelt- und Sozialauswirkungen zu verbessern. Wir verpflichten uns, unsere Fortschritte, Herausforderungen und Ziele offen zu teilen. Durch Transparenz bauen wir Vertrauen mit denen auf, denen wir dienen, und stellen sicher, dass wir uns selbst an unsere Versprechen halten.

Ethisches Richtlinienbeispiel: *Adapteo kommuniziert regelmäßig Updates zu seinen Unternehmensfortschritten, wo es relevant ist, und teilt sowohl Erfolge als auch Verbesserungsmöglichkeiten mit wichtigen Stakeholdern.*

Politische Beiträge und Neutralität

Adapteo wahrt politische Neutralität. Wir tätigen keine politischen Spenden und sind mit keiner politischen Organisation verbunden. Indem wir uns aus politischen Aktivitäten heraushalten, stellen wir sicher, dass unser Geschäft darauf ausgerichtet bleibt, unseren Kund:innen und Gemeinschaften einen Mehrwert zu bieten, ohne von externen politischen Einflüssen beeinflusst zu werden.

Ethisches Richtlinienbeispiel: *Falls Adapteo um ein politisches Sponsoring gebeten wird, lehnen wir höflich ab und bekräftigen unser Engagement für Neutralität. Diese Entscheidung spiegelt unsere Überzeugung wider, dass unsere Ressourcen am besten in den Aufbau anpassungsfähiger Gesellschaften investiert sind, frei von politischen Interessen.*

Menschenrechte und globale Verpflichtungen

Adapteo verpflichtet sich zur Wahrung der Menschenrechte in allen Bereichen unserer Geschäftstätigkeit. Wir unterstützen faire Arbeitspraktiken, Gleichbehandlung und sichere Arbeitsbedingungen, um sicherzustellen, dass jeder, der mit uns in Verbindung steht, mit Würde und Respekt behandelt wird. Unsere Geschäftspraktiken sind mit dem UN Global Compact und den OECD-Richtlinien abgestimmt, und wir erwarten, dass auch unsere Lieferant:innen und Partner:innen diesen hohen Standards entsprechen. Wir glauben daran, mit gutem Beispiel voranzugehen und ein Wirtschaftsumfeld zu fördern, in dem Menschenrechte oberste Priorität haben.

Ethisches Richtlinienbeispiel: Adapteo führte eine umfassende Überprüfung seiner Lieferkette durch, um sicherzustellen, dass alle Lieferanten faire Arbeitsbedingungen gewährleisten und sichere, respektvolle Arbeitsumfelder bieten. Indem wir hohe Standards setzen, fördern wir positive Praktiken in unserem gesamten Netzwerk.

Meldung von Verstößen und Einhaltung von Vorschriften

Verantwortlichkeit und Transparenz sind die Grundpfeiler eines verantwortungsvollen Geschäftsgebarens. Wir alle tragen die Verantwortung, ethische Standards einzuhalten, und ermutigen jeden, Bedenken hinsichtlich unethischen Verhaltens, Sicherheitsproblemen oder Nichteinhaltung von Vorschriften zu äußern.

Indem wir klare Meldewege bereitstellen und eine sichere Umgebung für Hinweise schaffen, fördern wir eine Kultur der Integrität und des Vertrauens, in der sich Mitarbeitende ermutigt fühlen, Bedenken ohne Angst vor Vergeltung zu äußern.

Wie man Bedenken meldet

Adapteo bietet verschiedene Kanäle zur Meldung von Bedenken oder vermuteten Verstößen gegen den Kodex. Mitarbeitende, Auftragnehmer:innen und Dritte können Probleme über ihre direkten Vorgesetzten, die Personalabteilung, die Konzernrechts- und Compliance-Abteilung oder das spezielle Hinweisgebersystem von Adapteo melden. Unser Hinweisgebersystem ermöglicht anonyme Meldungen und schützt die Identität derjenigen, die sich äußern. Wir verstehen, dass das Melden von Problemen einschüchternd sein kann, und legen großen Wert auf den vertraulichen Umgang mit allen Meldungen.

Schutz von Hinweisgebern und keine Vergeltung

Adapteo verfolgt eine Null-Toleranz-Politik gegenüber Ahndungsmaßnahmen. Jede:r, der eine Bedenken in gutem Glauben meldet, ist vor Repressalien geschützt, einschließlich Diskriminierung, Belästigung oder negativer Auswirkungen auf die Beschäftigung. Wir verpflichten uns, diejenigen zu unterstützen, die sich äußern. Wir fördern einen offenen Dialog und begrüßen Berichte über vermutete Verstöße. Jede Form von-Ahndung wird ernst genommen, und bei Verstößen werden angemessene Maßnahmen ergriffen.

Überwachung der Einhaltung und interne Audits

Adapteo überwacht regelmäßig die Einhaltung seiner Richtlinien und führt interne Audits durch, um sicherzustellen, dass Standards eingehalten werden. Dieser proaktive Ansatz ermöglicht es uns, potenzielle Probleme frühzeitig zu erkennen und Korrekturmaßnahmen zu ergreifen, bevor sich Probleme ausweiten. Die Ergebnisse von Audits und Überwachungsaktivitäten werden genutzt, um unsere Richtlinien und Praktiken zu verbessern und sicherzustellen, dass Adapteo ein

verantwortungsbewusstes und ethisches Unternehmen bleibt. Compliance ist für uns nicht nur ein formeller Prozess, sondern ein kontinuierliches Engagement für die Wahrung unserer Werte.

Disziplinarmaßnahmen und Verantwortlichkeit

Bei Adapteo setzen wir hohe Standards und stellen sicher, dass Verstöße gegen unseren Kodex, Unternehmensrichtlinien oder geltende Gesetze zu angemessenen disziplinarischen Maßnahmen führen. Dazu können Verwarnungen, Suspendierungen oder Kündigungen gehören, abhängig von der Schwere des Fehlverhaltens. Verantwortlichkeit ist entscheidend, um das Vertrauen unserer Stakeholder zu wahren. Indem wir sicherstellen, dass jeder für seine Handlungen verantwortlich ist, bekräftigen wir unser Engagement für ethische Geschäftspraktiken und demonstrieren, dass Integrität ein zentraler Bestandteil unserer Identität ist.

Kontinuierliche Schulung und Mitarbeiterverpflichtung

Bei Adapteo ist Lernen ein fortlaufender Prozess. Unser Engagement für Schulungen befähigt Teammitglieder:innen, ethische Entscheidungen zu treffen, Vorschriften einzuhalten und unsere Vision zu unterstützen. Regelmäßiges Feedback hilft uns, unsere Richtlinien zu verbessern und unseren Ansatz für Ethik und Compliance weiterzuentwickeln.

Wir bieten umfassende Schulungen zum Kodex, zu Kernrichtlinien und Schlüsselthemen wie Antikorruption, Datenschutz und Nachhaltigkeit an. Flexible E-Learning-Programme sorgen für eine breite Zugänglichkeit. Alle Mitarbeiter bestätigen den Kodex jährlich, um ihr Engagement für die Werte und ethischen Standards von Adapteo zu bekräftigen.

Verwaltung und Überprüfung

Unser Kodex ist ein lebendiges Dokument, das sich mit dem Wachstum von Adapteo, unserer Branche und der Welt um uns herum weiterentwickelt. Durch regelmäßige Überprüfungen und Aktualisierungen stellen wir sicher, dass er unsere Werte widerspiegelt, auf neue Herausforderungen reagiert und mit Best Practices übereinstimmt. Dieses Kapitel beschreibt unseren Ansatz zur Wahrung der Relevanz und Integrität des Kodex.

Verantwortlichkeit und Pflege des Kodex

Der General Counsel ist für die Pflege und Verwaltung des Kodex verantwortlich. Der General Counsel stellt sicher, dass der Kodex unsere Werte genau widerspiegelt, mit geltenden Gesetzen und Vorschriften übereinstimmt und unser Engagement für ethisches Geschäftsverhalten unterstützt. Der Kodex ist für alle Mitarbeitenden und Stakeholder zugänglich, damit jeder ihn leicht einsehen, verstehen und befolgen kann. Unser Ziel ist es, dass der Kodex mehr als nur ein Dokument ist – er ist eine gemeinsame Leitlinie, die unsere Kultur und unser Handeln prägt.

Jährliche Überprüfung und Aktualisierung

Jedes Jahr wird der Kodex einer gründlichen Überprüfung unterzogen, um Feedback zu integrieren, neue Herausforderungen zu adressieren und sich an geänderte Gesetze oder Branchenstandards anzupassen. Diese jährliche Überprüfung stellt sicher, dass der Kodex effektiv, relevant und anpassungsfähig bleibt. Wenn Aktualisierungen vorgenommen werden, informiert Adapteo alle Mitarbeitenden über die Änderungen und bietet gegebenenfalls Schulungen oder zusätzliche Anleitungen an.

Version	Owner	Date Approved	Approved By	Revision Details
1.0	CHRO	2022-09-20	Board of Directors	Initial release
2.0	General Counsel	2024-12-19	Board of Directors	Annual review, full update

Diese Übersetzung umfasst den vollständigen Inhalt des Adapteo Group Code of Conduct und stellt eine originalgetreue Wiedergabe in deutscher Sprache dar.