

Felsökningsguide

Vissa fel kan man snabbt och enkelt åtgärda själv.



Typ av fel	Enklare kontroll	Anmärkning
Belysning fungerar ej	Kontrollera att säkringen för belysning är nedtryckt eller i läge PÅ/ON på strömskenan placerad på fönstervägg eller i korridorstråket (KB-kanalen). Säkringen kan sitta på båda sidor av en och samma modul, eller i byggnadens elcentral.	Är lysrör/lampan och glimtändaren hel? Om inte, byt. Kontrollera dragsnöret.
Kallt element <i>Elradiatorer</i>	Ställ radiatorns termostatreglage på 20°C. Kontrollera att radiatorns AV/PÅ-knapp är i läge PÅ/ON. Tryck på radiatorns överhettningssknapp. Det förekommer olika typer av radiatorer, dock har alla typer av radiator ett överhettningsskydd men det kan vara placerat på olika ställen och måste återställas om det löst ut.	Kontrollera att säkringen är nedtryckt eller i läge PÅ/ON.
Kallt element <i>Vattenburet värmesystem</i>	Termostaterna på vattenburet element är justerbar men oftast spärrade för mindre justeringar.	Kontakta vår kundsupport för vidare guidning.
Diskmaskin startar ej, disk blir ej ren	Är vattnet påslaget? Om inte, sätt på vattnet genom att vrida moturs på diskmaskinskranen som är placerad på engreppsblandaren/vattenkranen. Är säkringen påslagen? Kontrollera att säkringen är nedtryckt eller i läge PÅ/ON. Är kontakten till diskmaskinen i uttaget? Om möjligt dra ur stickkontakt och vänta 10 sekunder, sätt sedan in den igen.	Om diskmaskin ej diskar rent eller inte tömmer vatten, så rengör silen i maskinens botten och de roterande spolarmar normalt 2st. placerade under resp. porslinskorg. Använd disksalt och spolglans för att förlänga maskinens livslängd och funktion.
Tvättmaskin stannar, eller startar ej	Töm/rengör sil.	
Torktumlare stannar, eller startar ej	Töm/rengör luddfilter.	
Torkskåp startar ej	Är säkringen påslagen? Tryck på knappen till överhettningsskyddet till torkskåpet. (Oftast placerad i resp. torkskåps invändiga tak).	
Vatten rinner sakta i diskho eller handfat	Kontrollera samt rengör vattenlåset genom att skruva av dess nedre del/kopp. Ställ en hink under, det kommer ca 1 dl vatten när man öppnar.	
Stopp i wc /vatten sjunker långsamt	Plocka upp/ta loss ev. papper som fastnat och syns nere i wc-stolen. Fyll 2 normalstora hinkar med vatten och håll snabbt ner i wc-stolen.	Om det ej släpper efter åtgärd kontakta spolservice.
Dålig lukt i wc eller RWC rum	Kontrollera att vattenlåset och packningarna sitter korrekt och fyll sedan på med en 1 liter vatten.	
Ventilation	Upplever ni att det är dålig luft i lokalerna. Kontrollera att ventilationen är igång, låter det? Blåser det ur donen?	

Om fel kvarstår

Vi finns tillgängliga **måndag till fredag kl. 08:00–12:00**.

Mejla oss på **kundsupport@adapteo.com**.

Vid akut hjälp ring **020-32 35 32**.

Vänligen ange ert projektnummer, står på er kundsupportsskylt från oss eller i er hyresgästpärm alt. avtal.



Adapteo